



**FORM PENGADUAN MASALAH/KERUSAKAN PERANGKAT IT**  
*(IT PROBLEM/HARDWARE MALFUNCTION REPORT FORM)*

ICT-01/FRM-02/REV-00

<b>Nomor</b> <i>Number</i>	<b>Jenis Masalah / Kerusakan Perangkat</b> <i>Type of Problem / Hardware Malfunction</i>	<b>Lokasi</b> <i>Location</i>

<b>Tanggal/Date:</b> .....	<b>Tanggal/Date:</b> .....	<b>Tanggal/Date:</b> .....
<p style="text-align: center;"><b>Dilaporkan oleh,</b> <i>Reported by,</i></p> <p style="text-align: center;">(.....) <b>Tanda Tangan dan Nama Jelas</b> <i>Signature and Full Name</i></p>	<p style="text-align: center;"><b>Diterima oleh,</b> <i>Received by,</i></p> <p style="text-align: center;">(.....) <b>Tanda Tangan dan Nama Jelas</b> <i>Signature and Full Name</i></p>	<p style="text-align: center;"><b>Diselesaikan oleh,</b> <i>Completed by,</i></p> <p style="text-align: center;">(.....) <b>Tanda Tangan dan Nama Jelas</b> <i>Signature and Full Name</i></p>

**Catatan :** Untuk meningkatkan pelayanan Departemen *IT & Infrastructure Support*, maka kami tidak melayani pengaduan/permintaan melalui telepon. Mohon kerjasama Bapak/Ibu untuk mengisi formulir yang tersedia. Terima kasih.

**Notes :** *To improve the service of the Department of IT & Infrastructure Support, we do not accept any reports/requests by telephone. Please fill out the provided form. Thank you.*